**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą treści cyfrowej, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną.

**ADRESAT:**

Anna Czereszewska

W związku ze spokojem

Ul. Sobieskiego 22/13

96-200 Rawa Mazowiecka

Nip: 8331283384

**DANE KLIENTA:**

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: ..............................................................................

Imię i nazwisko: ...........................................................................................................................

Adres: ..........................................................................................................................................

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: ...............................................................................................................................

Numer telefonu: ..........................................................................................................................

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Treść cyfrowa: .............................................................................................................................

Zapłacona cena: ..........................................................................................................................

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis wad*):

 .....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

Kiedy wady zostały stwierdzone: ................................................................................................

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(\_\_\_) wymiana treści cyfrowej na wolną od wad,

(\_\_\_) usunięcie wady,

(\_\_\_) obniżenie ceny,

(\_\_\_) odstąpienie od umowy,

(\_\_\_) inne (jakie?)

................................................................................................

................................................................................................

 ............................. .........................................

 data wypełnienia podpis

 *(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

***Informacje na temat przetwarzania danych osobowych***

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie* Anna Czereszewska W związku ze spokojem, Ul. Sobieskiego 22/13, 96-200 Rawa Mazowiecka, Nip: 8331283384. *Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak urząd skarbowy, hostingodawca, biuro rachunkowe, obsługa sklepu internetowego. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem ania@dzieci-i-pieniadze.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*